

Patrocinio di



## Comunicazione Infermieristica “L’Autodifesa Verbale: uno strumento proattivo”



accreditamento id. 1832- 161107 e crediti 10  
26 Maggio 2016

Sala Conferenze Castello Dentice di Frasso  
Via Sant'Anna 72012 Carovigno

### Razionale scientifico

Avere un quadro aggiornato sul fenomeno delle aggressioni e degli insulti nell’ambiente di lavoro, in riferimento all’ambito sanitario e socio-sanitario e saperli gestire o prevenire, offre l’opportunità di migliorare il clima lavorativo aziendale e aumentare la soddisfazione dell’utenza nei confronti del servizio ricevuto.

L’operatore sanitario diviene colui che offre al contempo la sua professionalità tecnica insieme con la sua competenza in termini di gestione emozionale dei conflitti e di intermediazione nella risoluzione degli stessi.

Questo corso oltre ad analizzare le dinamiche teoriche alla base dei conflitti verbali e non, offrirà lo spazio per sperimentare le tecniche comunicazionali più valide ed efficaci nella gestione delle controversie.

### PROGRAMMA

8.30	10.00	Il fenomeno degli insulti e delle aggressioni sul lavoro in campo sanitario e socio-sanitario, cause e conseguenze
10.00	10.30	Un modello alternativo per la valutazione del rischio di insulti e stress lavoro correlati
10.30	11.00	Le differenze e le similarità delle aggressioni da parte dei colleghi e da parti terze
11.00	13.00	Individuare le condizioni che scatenano l’aggressione
14.00	15.00	Modelli teorici esplicativi dell’aggressività e i meccanismi psicosociali che permettono l’aggressione
15.00	16.00	Strategie per la gestione del conflitto e la difesa dall’insulto
16.00	17.30	Commenti, osservazioni, proposte
17.30		Chiusura del corso Test di gradimento e apprendimento

**Docente:** Morena Mazzara

**Tutor:** Nunzia Barletta, Mimma Galasso, Mino Pastore, Antonio Scarpa

### Responsabili Scientifici

dott.ssa Annunziata Barletta  
dott.ssa Cosima Galasso  
dott. Vincenzo Ricchiuti

### Segreteria Organizzativa

dott. Legrottaglie Antonio  
dott. Michele Calabrese

### Per informazioni e iscrizioni:

[antoniolegrottaglie@tiscali.it](mailto:antoniolegrottaglie@tiscali.it)  
[nbarletta19@libero.it](mailto:nbarletta19@libero.it)  
[migalasso.mg@libero.it](mailto:migalasso.mg@libero.it)  
[enzoricchiuti@gmail.com](mailto:enzoricchiuti@gmail.com)  
[michelecalabrese85@libero.it](mailto:michelecalabrese85@libero.it)

**Destinatari** Infermieri, studenti infermieri ---- **Accreditato per 100 infermieri e infermieri pediatrici**

### Quota di iscrizione

**Infermieri e Infermieri Pediatrici: euro 20,00**

- **Soci** Nucleo CNAI BRINDISI, in regola con iscrizione anno 2016: gratuito

- **Studenti:** gratuito

**Altre Professioni, uditori 10 euro**

La quota comprende: partecipazione ai lavori e kit congressuale e rilascio certificato di presenza e/o Ecm, colazione di lavoro